

**Sehr geehrte Damen und Herren,
zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Kundenbeziehungen möchten wir Sie über Ihre Meinung
zu unserem Dienstleistungsangebot befragen.**

Bewertung betrifft Dienstleistung(en) in:

- unserem akkreditiertem Kalibrierlaboratorium
- unserer akkreditierten Eignungsprüfungsstelle

Datum: _____

Wir bedanken uns für Ihre Mitarbeit und sind für weitere Anregungen sehr dankbar.

1. Angaben zu Ihrer Person

Unternehmen oder Kundennummer:	
Standort (bei mehreren Standorten):	
Name und Funktion der bewertenden Person:	
Tel:	E-Mail:

2. Bewertung

Kriterium	Bewertung						Bemerkungen
	Sehr zufrieden			sehr unzufrieden			
	1	2	3	4	5	6	
1	Abdeckung des Leistungsangebots						
2	Beratung und technische Unterstützung durch das Kalibrierlabor / die Eignungsprüfungsstelle						
3	Angebotsabwicklung						
4	Auftragsabwicklung						
5	Preisakzeptanz						
6	Liefertermintreue						
7	Gestaltung von Kalibrierscheinen / Ergebnisberichten						
8	Dokumentation und Transparenz von Prüfberichten und Kalibrierscheinen / Ergebnisberichten						
9	Abwicklung von Reklamationen						
Betrifft nur Kalibrierlabor:							
10	Optimierung der Messsysteme (Justage, Koeffizientenbestimmung)						
11	Handhabung der Kalibriergegenstände (Transport, Verpackung)						

3. Haben Sie Anregungen, Kritikpunkte oder Verbesserungsvorschläge?

.....

.....

.....

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen zurück:
Per Fax an: 09369-98 123 29 Per E-Mail an: karol.winkler@imetrologie.com